

مراجعه کننده محترم:

ضمن آرزوی سلامتی و شفای عاجل برای بیمار شما ، لطفا نکات زیر را جهت سهولت در روند درمان توسط این مرکز درمانی رعایت فرمایید

خدماتی که در بیمارستان ارائه می شوند:**بخش های بالینی :**

اورژانس ، آی سی یو ، سی سی یو ، زنان ، اطفال، مامایی، داخلی، جراحی عمومی ، نوزادان، دیالیز و درمانگاه تخصصی

خدمات پاراکلینیکی

➤ داروخانه، آزمایشگاه و رادیولوژی، سونوگرافی ، اسپیرومتری و فیزیوتراپی بخش ها و واحدهای بیمارستان به صورت شبانه روز ارائه خدمات می نمایند به جز مدارک پزشکی و واحد درآمد و ترخیص

➤ جهت بستری بیمار از ساعت 8 تا 12 صبح به واحد پذیرش اورژانس مراجعه نمایید

➤ ترخیص بیمار شما در ساعاتی که واحد ترخیص بسته می باشد با دریافت مبلغی به عنوان علی الحساب صورت می گیرد .

سیر اجرایی پذیرش بیماران بستری در بیمارستان:

➤ مراجعه بیمار یا همراه وی به واحد پذیرش جهت تشکیل پرونده بستری با در دست داشتن دستور بستری و کارت ملی

➤ اگر بیمار بیمه درمانی ندارد پس از بستری نمودن بیمار به صورت آزاد جهت برطرف کردن مشکل ، می توانید در ساعات اداری به شعب بیمه مربوطه مراجعه فرمایید

➤ هزینه درمان بیماران تصادفی رایگان می باشد .

➤ اتاق و تخت بیمار توسط پرستار مشخص می شود

شکایات ، انتقادات و پیشنهادات

➤ در تمام واحدها و بخش های بیمارستان صندوق های سبز رنگ وجود دارد با نام طرح تکریم ارباب رجوع در صورت داشتن هرگونه نظر سازنده یا شکایت مشکل خود را در فرم موجود ثبت و در صندوق بیندازید

➤ ساختمان اداری (ریاست ، مدیریت) در طبقه همکف قرار دارد در صورت داشتن هر گونه نظر یا شکایت در ساعات اداری به این ساختمان مراجعه نمایید و در ساعات غیراداری به دفتر پرستاری واقع در طبقه همکف مراجعه فرمایید

**مقررات بیمارستان**

- ساعات ملاقات 15 تا 16 می باشد جهت رفاه حال بیماران با توجه به ازدحام جمعیت سعی کنید بخش را سریع تر ترک نمایید و در ساعاتی غیر از ساعت ملاقات لطفا به بیمارستان مراجعه نفرمایید .
- از آوردن کودکان کم تر از 12 سال به دلیل احتمال کسب عفونت با توجه به اقتضای سنی لطفا خودداری نمایید
- لباس های یکبار مصرف بیماران و همراهان باید پس از ترخیص در سطل های زرد (عفونی) انداخته شوند
- مسئولیت اموال و وسایل با خود بیمار و همراهان آنها بوده و بیمارستان در این خصوص هیچ گونه تعهدی ندارد
- از دست زدن به سرم ، خون و ... بیمار به دلیل ایجاد خطراتی که برای بیمار دارد جدا خودداری نمائید . در صورت نیاز به پرستار بخش اطلاع دهید.
- از کشیدن سیگار در اتاق بیمار و راهرو بیمارستان جدا خودداری نمائید.
- زباله های خود را در سطل های آبی بیندازید زیرا سطل های زرد رنگ مخصوص زباله های عفونی می باشد.





دانشگاه علوم پزشکی و
خدمات بهداشتی درمانی آذربایجان غربی

راهنمای مراجعین و قوانین

بیمارستان مهرامام علی (ع)



آدرس: بلوار چملی - جنب پمپ بنزین موسوی -

بیمارستان مهرامام علی (ع) تکاب



Email: tekab_amoresh.umsu.ac.ir

در صورت داشتن مشکل لطفا با تلفن

۴۵۵۲۸۸۱۶ و داخلی ۱۲۶ سوپروایزر

آموزش سلامت تماس بگیرید

بازنگری: بهار ۱۴۰۳

4

مقررات بیمارستان

- داروهای مورد نیاز بیماران بستری و تحت نظر در داخل بیمارستان تامین می شود و نیاز به خرید داروی مصرفی از خارج بیمارستان نمی باشد
- استفاده از تلفن همراه به دلیل وجود تجهیزات پزشکی و تداخل امواج مربوطه با این تجهیزات و همچنین برهم زدن آسایش سایر بیماران محدود شود .
- در استفاده از سرویس های بهداشتی دقت فرمایید
- منشور حقوق بیمار در تمامی بخش های بستری و سالن موجود می باشد لطفا آن را مطالعه فرمایید و با حقوق خود آشنا شوید.
- پوشیدن لباس همراه به منظور جلوگیری از انتقال عفونت به لباس همراهان ضرور می باشد
- از قرار دادن فلاسک ، لیوان ، بشقاب و دیگر لوازم شخصی بر روی کمد دیگران خودداری نمایید و وسایل شخصی خود را در کمد شخصی خود قرار دهید ..
- از دراز کشیدن بر روی تخت بیماران جدا خودداری نمایید نرده کنار تخت ها همیشه باید بالا باشد
- ورود همراهان به پایویون های پرستاری اکیدا ممنوع می باشد
- وجود همراه و ملاقات در بخش های CCU و ICU ممنوع می باشد

5:

- تا حد امکان ورود همراه و ملاقات ممنوع می باشد.
- رعایت فاصله گذاری اجتماعی به فاصله ی حداقل 2متر ضروری می باشد.
- استفاده از ماسک مناسب و دستکش ضروری می باشد.
- دستها با آب و صابون و یا مواد ضد عفونی کننده مکررا شست و شو و ضدعفونی شود.
- از دست زدن به محیط پیرامون و تخت و اتصالات بیمار خودداری گردد.
- تا حد امکان از وسایل یکبار مصرف برای بیماران استفاده شود.
- از خروج وسایل بیمار به منزل تا حد امکان خودداری شود.
- از بیمه دیگران برای بیمار خود استفاده نکنید توجه داشته باشید در صورت استفاده از بیمه دیگر افراد بافرد خاطی توسط مامورین بیمه برخورد خواهد شد
- ورود به بخش زایمان برای کلیه همراهان (خانم و آقا) ممنوع می باشد
- شناسنامه و کارت ملی والدین 3-4 روز پس از ترخیص از طریق بخش زایمان به اداره ثبت احوال تحویل داده می شود بنابراین جهت دریافت شناسنامه خود و فرزندتان به اداره ثبت احوال مراجعه فرمایید .
- جهت آموزش مادران هرروز کلاس آموزش شیردهی دربخش تشکیل می شود.